

## Voorwoord

Beste wijkbewoners,

In deze wijkkrant treft u weer diverse interessante artikelen aan over onder meer corona, en winter- en woonperikelen in de Purmer-Noord. Gelukkig hebben we in deze moeilijke periode toch nog even kunnen genieten van ijs- en sneeuwpret. Inmiddels is het voorjaar gestart. Hopelijk betekent dit warmere weer ook een verlossing van de lockdownmaatregelen. We wensen u veel leesplezier toe. ●

## Gildeplein onbereikbaar door sneeuw en ijs

Het KNMI voorspelde dagen van tevoren dat er vanaf zaterdag 5 februari extreem winterweer op komst was, met veel sneeuw, storm en strenge vorst.

Bij de gemeentelijke dienst beheer Openbare Ruimte werden protocollen voor de bestrijding van sneeuw, ijs en gladheid van kracht. En voordat ik verder ga met een reconstructie van alles wat er misging op het Gildeplein, wil ik ook waardering uitspreken voor al die mensen die zich dag en nacht te pletter hebben gewerkt om de doorgaande wegen, fietspaden, seniorenroutes en bushaltes begaanbaar te maken en houden.



Het Winkelcentrum Gildeplein is een centrumvoorziening voor bewoners van de Purmer-Noord. Door corona zitten we opnieuw in een lockdownperiode en mogen alleen essentiële winkels open voor de eerste levensbehoeften, zoals de dierenwinkel, brillenwinkel, bloemenwinkel, pakketafhaalpunt, afhaalchinese, Kruitvat, slager, bakker, Arabische supermarkt,

snackbar, visboer, schoenmaker, Golden Döner, Lidl, Jumbo en het tegenoverliggende wijksteunpunt. Afgezien van leegstand zijn bijna alle winkels open. Feit is dat niet één van deze winkeliers op het idee kwam de koppen bij elkaar en de handen uit de mouwen te steken om te zorgen voor een bereikbare en veilige looproute naar de winkels. De winkeliers zijn ernstig tekortgeschoten ten opzichte van hun klanten, maar vooral van de bovenburen, een grote groep kwetsbare ouderen. Misschien zijn ze niet door de wet verplicht, maar zeker wel moreel verantwoordelijk voor de veiligheid van klanten in en rond de winkels.

## Bel-etage

Boven de winkels zijn 66 galerijwoningen voor senioren van Woningbouwvereniging Intermaris. Aan de zijde van de parkeerplaats zijn op de bel-etage negen woningen. De bewoners hiervan kunnen, in tegenstelling tot de overige verdiepingen, geen gebruik maken van de lift die uitkomt bij de hoofdingang van het complex (vijftig meter van de Jumbo). Ze kunnen de straat en het winkelcentrum alleen bereiken via de galerij, via twee korte trappen en de doorgang/het tunneltje tussen de bloemenwinkel en de slager.

Hoe heeft het zo ver kunnen komen? Voor een antwoord heb ik aan alle betrokkenen vragen gesteld en/of een reactie gevraagd op de gebeurtenissen. Waar en bij wie hebben winkeliers en bewoners en vrijwilligers hulp gevraagd en wat waren de reacties op die hulpvragen, hoe kijkt men er achteraf tegenaan, en wat gaat er gebeuren om deze situatie in de toekomst te voorkomen?

## Reactie van Johan van Noorden, voorzitter winkeliersvereniging Gildeplein

Hij heeft op maandag een whatsapp gestuurd naar de gemeentereiniging, aan het verkeerde loket, bij de verkeerde persoon. Op dinsdag ging een e-mail naar de gemeente met de vraag of er strooizout ter beschikking kon worden gesteld, zodat de winkeliers zelf aan de slag konden gaan. Het antwoord was nee, het zout was nodig voor de hoofdwegen. Daarom heeft hij alleen zijn eigen stoep gedaan. Hij heeft geen contact opgenomen met de andere winkeliers. Hoe kan dat dan? Ja, hij vindt het jammer dat het zo is gelopen. De structuur en organisatie van het winkelcentrum is complex, omdat veel partijen verschillende belangen hebben/dienen. Het winkelcentrum is niet van één vastgoedondernemer. Je hebt te maken met meerdere eigenaren, huurders en verhuurders, met daarnaast een woningbouwvereniging en een vereniging van eigenaren. In de loop der jaren zijn

er veel veranderingen geweest en minder vergaderingen; die zijn gereduceerd tot één keer per jaar een verplichte ledenvergadering. XDrie maal per jaar laat men wel het plein schoonspuiten. Het is hem wel duidelijk geworden dat er snel een calamiteitenplan moet komen om herhaling van deze toestand te voorkomen.

### **Reactie van Micha Horsthuis, wijkmanager Purmer-Noord**

Hij werd gebeld door Hannes en de familie Janneman, lid van de bewonerscommissie van het wooncomplex, met de hulpvraag het Gildeplein sneeuwvrij te maken voor de ouderen. Na contact met de Winterdienst van de gemeente en de Woonconsulent van Intermaris waren de antwoorden kort en duidelijk. De gemeente doet niets aan winkelcentra, maar verwacht van winkeliers dat zij hun stoep sneeuwvrij maken. De gemeente verwacht verder van burgers dat ze elkaar helpen waar nodig, omzien naar elkaar en boodschappen doen voor elkaar, enzovoort, enzovoort. Daarnaast verwacht Intermaris dat huurders elkaar burenhulp bieden bij het sneeuw- en ijsvrij maken van de galerij. De gemeente gaat bij haar beleid uit van een grote mate van verantwoordelijkheid bij winkeliers en zelfredzaamheid van burgers. Van het eerste is niets gebleken en wat de zelfredzaamheid betreft heb ik gesproken met mevrouw Janneman, omdat zij als geen ander weet hoe het er voor staat met haar en haar medebewoners.

### **Reactie van mijnheer en mevrouw Janneman, beiden in de 70, zijn vitaal, ondernemend en sociaal actief, lid van de bewonerscommissie en woordvoerder voor alle bewoners**

Ze hebben in die rol ook een beroep op de Jumbo gedaan om een sneeuwvrij pad te krijgen, maar zonder succes. Daarnaast heeft de bewonerscommissie regelmatig contact met woonconsulent Georgio Held van Intermaris, bij klachten en problemen (vaak over slecht onderhoud en reparatieverzoeken), en dus ook in dit geval van ernstige sneeuwoverlast. Intermaris deed er niets aan, maar bood uiteindelijk wel een vergoeding aan voor het verbruikte strooizout. Maar ja, natuurlijk heeft ze geen bonnetje van de aankoop van het strooizout (wie wel?). Mevrouw Janneman vertelde dat de bewoners geen kant op konden en dagen opgesloten zaten in hun woning, omdat ook de galerijen bedekt waren met een flinke sneeuw/ijslaag. Zo goed en zo kwaad als het ging werkten ze zich naar buiten om te gaan kijken hoe het er voor stond bij de burens. Voor een goed begrip en helder inzicht: de gemiddelde leeftijd in deze flat is 70+, maar een derde van de bewoners heeft een leeftijd tussen de 83 en 93 jaar. De meesten zijn voor hun mobiliteit afhankelijk van een rollator, scootmobiel of rolstoel. Om zelfstandig te kunnen blijven wonen is hulp nodig, van burens, kinderen (niet iedereen heeft kinderen, die dan ook nog eens in de buurt moeten wonen), mantelzorgers en professionele hulp/zorg aan huis. De familie Janneman verleent samen met andere mobiele ouderen altijd veel hand- en spandiensten. Dit was nu meer nodig dan ooit, zoals aandacht geven, boodschappen doen, afvoeren huisvuil, enzovoort.

### **Reactie van Edy Klaasen, afdeling Communicatie Intermaris. na overleg met G. Held**

Intermaris betreurt de vervelende situatie voor de bewoners, maar kan er niets aan doen. Contractueel is bepaald dat het schoonhouden van trap en galerij taak en verantwoordelijkheid is van bewoners. In veel wooncomplexen is een huismeester daarvoor verantwoordelijk (wordt betaald door bewoners!), maar die is er niet op het Gildeplein. Wel biedt Intermaris aan om samen met de bewonerscommissie te zoeken naar mogelijkheden die tot een oplossing kunnen leiden.

#### **Reactie Bas Bakker, bedrijfsleider Jumbo**

Het kost Bas wat moeite om te zeggen dat hij de gang van zaken achteraf betreurt. Het had beter gekund. Hij zegt dat hij geen klachten of vragen heeft gehoord van de bewoners. Zijn verklaring over hoe het zo ver kwam: "In het moment heb ik mij niet gerealiseerd wat er aan de hand was. Als je binnen bezig bent met je werk, weet en zie je niet wat er buiten gaande is." Hoe ben je dan binnengekomen? Via de achterdeur. Hoe denk je over preventie? Bas gaat met de gemeente en de winkeliersvereniging praten over hoe herhaling te voorkomen.

### **Reactie van de heer Modder, marktmeester Gildenplein en vertegenwoordiger van de Fa. Modder & Zn**

Ook bij de dienst Marktwezen ligt een sneeuwprotocol klaar. Warenmarkten in Purmerend moeten bereikbaar zijn en worden schoongemaakt. Daartoe heeft de gemeente een doorlopend contract met Loonwerkbedrijf Nico Jonk, dat werd ingeschakeld. Op donderdag 11 februari werd het plein schoongeveegd met een shovel. Helaas ging er toch iets mis, want er werd na het schuiven niet gestrooid en zo werd het door bevriezing toch nog spekglad, ook het door Hannes en Rob schoongemaakte gedeelte. Vrijdag hebben medewerkers van de gemeente alsnog de ijsresten weggehakt en gestrooid, (en onverplicht, bravo!) ook het pad voor de Jumbo.

### **Reactie van Nico Jonk, die in Purmerend met winkelbedrijven/winkeliersverenigingen een doorlopend contract heeft voor het sneeuwvrij maken van winkelroutes en parkeerplaatsen.**

Het kan dus wel, maar er hangt een prijskaartje aan!

Micha Horsthuis heeft me nog teruggebeld naar aanleiding van mijn vraag hoe het gemeentelijk beleid zich verhoudt tot de hachelijke situatie van deze bewoners in de seniorenflat, in samenhang met de wens van de overheid om mensen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen? Preventie en passende hulp zouden hierbij toch op hun plaats zijn? Na overleg met Paul Posthumus bleek dat de seniorenflat op het Gildeplein ontbrak op de lijst van seniorenroutes en dat dit bij dezen is rechtgezet. Helaas is het me niet gelukt om telefonisch contact te krijgen met Posthumus. Graag had ik ook van hem een persoonlijke reactie gehad, of nog beter, een bevestiging van het opnemen van het Gildeplein in de lijst seniorenroutes.

Joke Soederhuizen-van Loenen. ●

## Hannes en Rob, helden in barre tijd van sneeuw en ijs



Het begon zaterdagmiddag 5 februari te sneeuwen en dat ging 36 uur onafgebroken door met sneeuwjacht, ijzige oostenwind, storm en daarna dagenlang strenge vorst. Het winkelcentrum Gildeplein was onbegaanbaar en voor de ouderen waren de essentiële winkels onbereikbaar. Wat er op maandag 7 februari (code rood) wel of niet is gedaan, weet ik niet.

Dinsdag 8 februari. Hannes XXX en Rob YYY kwamen elkaar tegen op Het Plein en zagen de opgewaaide sneeuwbergen en de inmiddels platgelopen bevroren sneeuwlaag. Ze vonden het schandalig dat er kennelijk niemand iets aan deed en bespraken deze nijpende situatie voor de ouderen, die nog niet eens bij de Jumbo konden komen.

Hannes wilde er iets aan doen en Rob wilde wel meehelpen. Hannes heeft vooraf telefonisch contact gehad met de gemeente en de wijkmanager, Micha Horsthuis. Micha vond het een geweldig initiatief en zou contact opnemen met de Winterdienst en Intermaris (op deze contacten kom ik nog terug). Hannes sprak de winkeliers niet aan, maar leende een schep bij de Jumbo en begon gewoon.

De volgende dag, woensdag 9 februari, bracht Rob schep en bezem van huis mee en maakten ze samen een sneeuw- en ijsvrije doorgang, zodat de ouderen in ieder geval de Jumbo konden bereiken. Rob maakte het tunneltje, de doorgang naar de winkels, voor de achterliggende woningen en de parkeerplaats in zijn eentje schoon. Iemand van de Jumbo had nog de brutaliteit aan Hannes te vragen of hij ook de invalidenparkeerplaatsen ging schoonmaken. Deze vraag ging zelfs Hannes te ver.

Hannes en Rob kregen behalve koffie van de eigenaar van de Golden Döner en van Mehmet Uygun, wijkbeheerder steunpunt, honderden reacties en likes op facebook en veel dankbetuigingen van het winkelend publiek. Vooral de reacties van de dankbare ouderen, die weer naar buiten kwamen, vonden ze hartverwarmend en ontroerend. De ouderen weer vrij en blij maken, daar was het hen om te doen.

Wie zijn die mannen, Hannes en Rob van het Gildeplein? Ik heb ze leren kennen als bescheiden mannen, die zonder

eigenbelang en vrijwillig veel werk verzetten in de Purmer-Noord. Ze doen het niet voor een lintje, bloemetje of applaus, maar uit medemenselijkheid, en bovendien houden ze niet van troep en viezigheid. Rob is een Libanon-veteraan, sociaal bewogen, en verricht veel hand- en spandiensten. Hannes, overduidelijk een Ajacied, in zijn uiterlijke verschijning en in hart en nieren.

Een reactie van een echtpaar heeft hem echt diep geraakt, want deze geweldige actie hadden ze niet achter hem gezocht. Ze dachten bij hem (vooroordeel) meer aan een hooligan die stadions sloop. Niets is minder waar, want deze Amsterdammer is altijd bereid om iemand te helpen. Hannes heeft een fulltime baan in wisseldienst bij de gemeente Amsterdam-Centrum. Sinds ongeveer twee jaar maakt hij deel uit van de zwerfiegroep en is hij vaak met Rob te vinden op en rond het Gildeplein om zwerfvuil te rapen (ergernis, de hoeveelheid mondkapjes die ze overal vinden). Hannes heeft daarnaast ook nog eens vijf afvalbakken geadopteerd in de Tilburybuurt. Denk eens aan hen... voordat je iets op straat gooit!

Joke Soederhuizen-van Loenen.

De achternamen van Hannes en Rob zijn bij de redactie bekend. ●

### **MEE** Amstel en Zaan **Blij met ondersteuning van MEE**

MEE Amstel en Zaan ontwikkelt projecten en innovaties die gericht zijn op het versterken van de zelfredzaamheid en eigen kracht van kwetsbare burgers. De cliëntondersteuners horen dan ook geregeld van inwoners in Purmerend en Beemster: 'Ik ben erg blij met de ondersteuning die ik van MEE krijg'.

De organisatie helpt en ondersteunt kwetsbare inwoners die een steuntje in de rug nodig hebben, bijvoorbeeld:

- als het even niet zo lekker gaat thuis, op school of je werk;
- als je een gesprek hebt met de gemeente of een instantie;
- als je de zorg thuis (anders) wilt regelen;
- als je een beperking hebt en graag aan het werk wilt;
- als je in een cursus of gespreksgroep lotgenoten wilt ontmoeten;
- als je opvoedvragen hebt of er gedragsproblemen zijn bij je kind.

#### **Specialisatie**

Iedere inwoner van Purmerend en Beemster heeft recht op onafhankelijke cliëntondersteuning en kan bij MEE terecht. De cliëntondersteuners hebben een specialisatie op het gebied van leven met een beperking. De medewerker leeft zich in en luistert, waarna een persoonlijk advies volgt dat past bij de situatie. De ondersteuner denkt mee over oplossingen zonder de regie over te nemen. De hulp is gratis

en zonder verwijzing. De duur van een traject is afhankelijk van de vraag en situatie.

### Samen

Veel mensen vinden het fijn om deel te nemen aan een gespreksgroep of cursus. Ze kunnen daar samen ervaringen en tips uitwisselen of beter leren omgaan met een bepaalde situatie. De cursussen en gespreksgroepen zijn gratis. Het volledige aanbod staat op de website [www.meeaz.nl](http://www.meeaz.nl).

### Ervaringsdeskundige

Soms ziet een ondersteuner dat een cliënt worstelt met zijn beperking of situatie. De medewerker kan dan voorstellen samen in gesprek te gaan met een ervaringsdeskundige. Die heeft in een vergelijkbare situatie gezeten en begrijpt echt wat de cliënt ervaart. Deze deskundige kan vertellen over hoe die met bepaalde situaties is omgegaan.

### Informatie

Het bezoekadres is Waterlandlaan 81. Het is mogelijk langs te komen bij het inloopsprekruur, maar wegens corona voorlopig alleen op afspraak. Ook kan de cliëntondersteuner bij iemand thuis komen of afspreken in een van de bezoeklocaties in de wijk. Neem voor meer informatie gerust contact op met MEE via [purmerendbeemster@mee-az.nl](mailto:purmerendbeemster@mee-az.nl) of via telefoonnummer 0299-748125.



## Oud-voorzitter George Napjes overleden

Waarvan ken ik George Napjes en wat heeft hij gedaan? George ken ik van de wijkkerngroep, waarvan hij voorzitter was.

### Hoe is George bij de wijkkerngroep terechtgekomen?

Op het Gildeplein was veel overlast door de jeugd. Er werd een barbecue georganiseerd op het plein om de jongeren en de senioren met elkaar in contact te brengen. George zag de gezelligheid, wilde wel meehelpen en was al snel voorzitter. Hij heeft met veel inzet onderhandeld met politie, handhaving, winkeliersvereniging, wooncorporaties en gemeente. Dit heeft flink bijgedragen tot verbetering van de leefbaarheid van de wijk. R.I.P., George.

Ed Vredeling.



## Mehmet Uygun aan het woord

Beste bewoners van de Purmer-Noord,

Hoe gaat het met u? Heeft u ook zo genoten van de koude periode van een paar weken geleden? Ik vond het mooi te zien hoe jong en oud genoten van de sneeuw en het ijs.

Nu ik dit stukje schrijf, zijn de coronamaatregelen gelukkig iets versoepeld. We mogen weer naar de kapper en op afspraak naar onze favoriete winkel. Maar ondanks deze versoepelingen is het voor veel mensen nog steeds niet gemakkelijk. Misschien heeft u behoefte aan een praatje of praktische hulp, of wilt u uw vragen kunnen stellen aan iemand. Dat kan! Er zijn veel mensen en organisaties die hun hulp aanbieden in de vorm van een luisterend oor, of die praktische hulp leveren. Samen kunnen we er voor zorgen dat niemand zich alleen hoeft te voelen en de hulp kan krijgen die nodig is.

Heeft u een hulpvraag - die kan echt over van alles gaan - of heeft u gewoon behoefte aan een praatje, of wilt u iemand anders helpen? Kom in dan contact en bel of mail me via 06 150 006 23 of [m.uygun@clup.nl](mailto:m.uygun@clup.nl). Of neem contact op met mijn collega's via 0299 480 630 of [info@clup.nl](mailto:info@clup.nl). Op [www.clup.nl](http://www.clup.nl) kunt u zien wat Clup nog meer voor u kan betekenen.

### In memoriam George Napjes

Ik wil dit bericht afsluiten met het trieste bericht dat op 1 maart oud-voorzitter van de wijkkerngroep George Napjes is overleden. Ik ken George als een actief en betrokken persoon, die opkwam voor zijn medemens en zijn wijk. Dank, George, voor alles wat je voor de Purmer-Noord hebt gedaan. Sterkte voor de nabestaanden en iedereen die hem liefhad.

Dit was het voor nu, houd vol en tot de volgende keer.

Mehmet Uygun,  
sociaal werker Clup Welzijn

## COLOFON

**Redactie:** Hans Pels, Peter Klappe, Joke van Loenen.

**E-mail:** [wijkkrantpurmernoord@gmail.com](mailto:wijkkrantpurmernoord@gmail.com)

**Bezorgklachten:** [wijkkrantpurmernoord@gmail.com](mailto:wijkkrantpurmernoord@gmail.com)

**Drukwerk:** Werkom

### Contactinformatie

**Voorzitter wijkkerngroep:** Ed Vredeling, telefoon 06 105 808 23

**E-mail wijkkerngroep:** [www.kerngroeppurmernoord@hotmail.nl](mailto:www.kerngroeppurmernoord@hotmail.nl)

Website [www.kerngroeppurmernoord.nl](http://www.kerngroeppurmernoord.nl)

**Wijkwethouder:** Mario Hegger, Telefoon 0299 452 452

**Wijkmanager:** Misja Horsthuis, Telefoon 0299 452 452

**Wijkadviseur:** Mehmet Uygun, Telefoon 06 150 006 23

E-mail: [m.uygun@clup.nl](mailto:m.uygun@clup.nl)

Sociaal Wijkteam, telefoon 0299 452 385

E-mail: [www.wijkpuntpurmer@gmail.com](mailto:www.wijkpuntpurmer@gmail.com)

**Wijkagenten:** Johnny Hagenaar en Kelly Bak,  
Telefoon 0900 8844

**E-mail:** [Johnnyhagenaar@politie.nl](mailto:Johnnyhagenaar@politie.nl), Twitter:@PJonhnyypn,  
Instagram: wijkagentjohnnyhagenaar

Kelly Bak Telefoon 0900 8844

E-mail: [Kellybak@politie.nl](mailto:Kellybak@politie.nl) Internet: [www.politie.nl](http://www.politie.nl),

instagram:@pol\_wijkagent\_bak en via twitter:@pol\_bak